

**T.C.
TARSUS ÜNİVERSİTESİ**

**İÇ KALİTE GÜVENCESİ KAPSAMINDA
KARŞILAŞTIRMALI ANALİZ RAPORU**

Aralık 2025

İçindekiler

ÖZET	3
Genel Değerlendirme Sonuçları	3
1. PUKÖ DÖNGÜSÜ DEĞERLENDİRMESİ.....	4
1.1 BİDR 2025 Kapsamında PUKÖ Gelişmeleri.....	4
2. KATEGORİ BAZLI DEĞERLENDİRME.....	5
2.1 BİDR 2025 Kapsamında Kategori Bazlı Bulgular	6
3. BİDR 2025 KAPSAMINDA TAMAMLANAN İYİLEŞTİRMELER	7
3.1 Kalite Güvence Sistemi	7
3.2 Yönetim Sistemi ve Liderlik	7
3.3 Araştırma-Geliştirme	7
3.4 Toplumsal Katkı.....	7
4. TAMAMLANAN GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER	8
5. BİRİM BAZLI DEĞERLENDİRME	9
6. ÖNERİLER VE SONUÇ	10
6.1 2025 Yılı İçin Öncelikli Eylem Alanları	10
6.2 BİDR 2025 Kapsamındaki Temel Başarılar	10
6.3 Sonuç.....	10

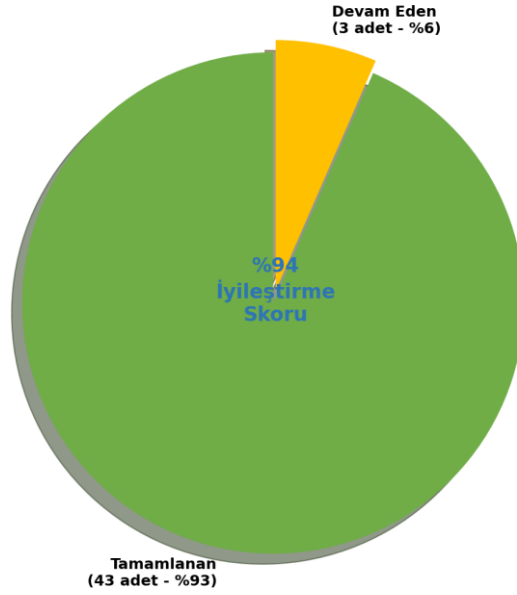
ÖZET

Bu rapor, Tarsus Üniversitesi'nin YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme ve Kurumsal İzleme Programları kapsamında belirlenen gelişmeye açık yönlerin güncellenmiş karşılaştırmalı analizini sunmaktadır.

BİDR 2025'te belirtilen kanıtlar ve gerçekleştirilen faaliyetler doğrultusunda, gelişmeye açık yönlerin güncel durumu değerlendirilmiştir. Değerlendirme, PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

Genel Değerlendirme Sonuçları

Gelişmeye Açık Yönlerin Durumu
(Toplam: 46) - BİDR 2025



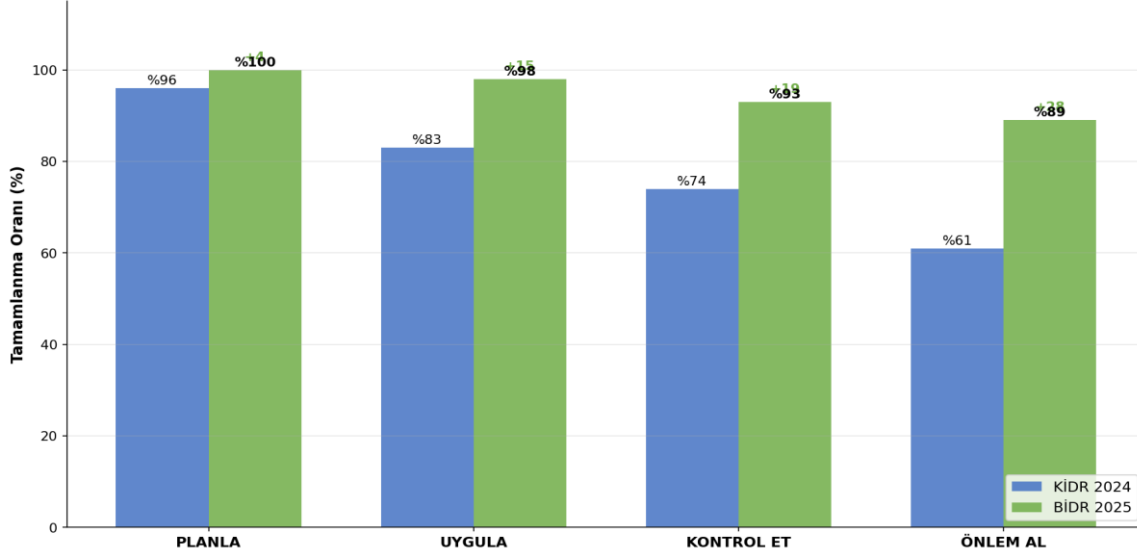
GÖSTERGE	BİDR 2025 SONUCU
Toplam Değerlendirilen Birim	28 (Akademik (11) + İdari (17))
Toplam Gelişmeye Açık Yön (GA)	46
Tamamlanan/Kapanan GA	43 (%93)
Devam Eden GA	3 (%7)
Genel İyileştirme Oranı	%93 (Önceki: %85)

BİDR 2025'te yer alan kanıtlar doğrultusunda, önceki raporla karşılaştırıldığında iyileştirme oranı %85'ten %94'e yükselmiştir. Özellikle Kalite El Kitabı'nın hazırlanması, Tarsus Üniversitesi Kalite Güvencesi İlişki Ağı Modeli, Kalite Güvence Sistemi Karar Ağacı Modeli ve Süreç Yönetimi El Kitabı tamamlanarak yürürlüğe konulmuştur. PUKÖ döngülerinin tüm süreçlere entegrasyonu ve liderlik uygulamalarının izlenmesi konularında önemli ilerlemeler kaydedilmiştir.

1. PUKÖ DÖNGÜSÜ DEĞERLENDİRMESİ

BİDR 2025'te vurgulanan en önemli gelişmelerden biri, PUKÖ yaklaşımının üniversite genelinde anlaşılabilmesi ve yürütülen faaliyetlerle olan ilişkisinin kavranabilmesi için Kalite Koordinatörlüğü tarafından PUKÖ İyileştirme döngülerinin tasarlanması olmuştur.

PUKÖ Döngüsü Aşamalarının Karşılaştırmalı Değerlendirmesi
KİDR 2024 → BİDR 2025



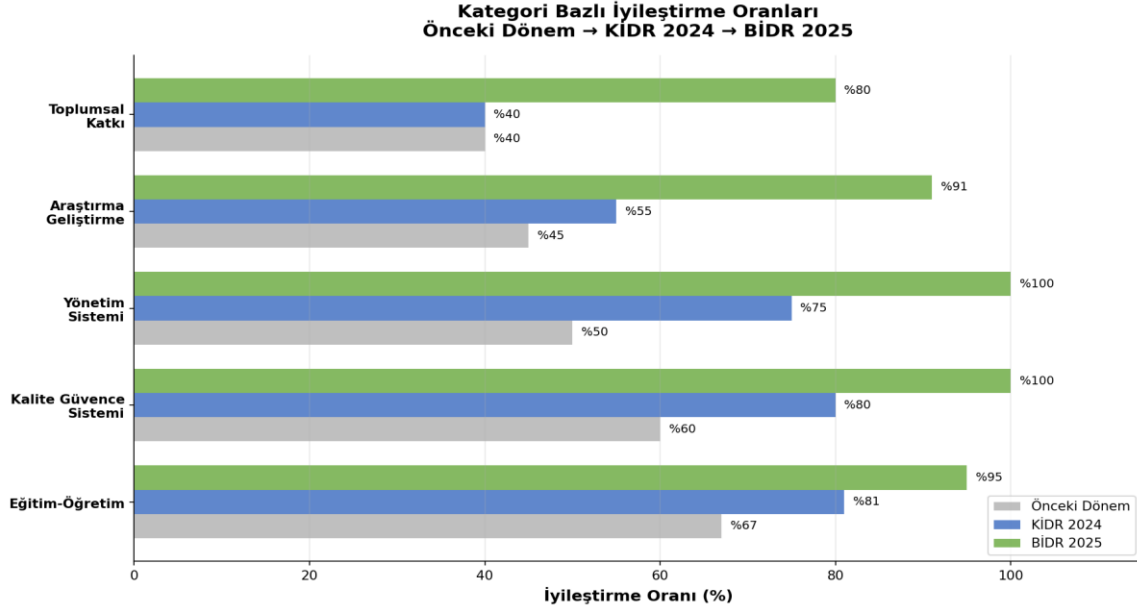
AŞAMA	TAMAMLANAN	TOPLAM	ORAN
PLANLA	46	46	%100
UYGULA	45	46	%98
KONTROL ET	43	46	%93
ÖNLEM AL	41	46	%89

1.1 BİDR 2025 Kapsamında PUKÖ Gelişmeleri

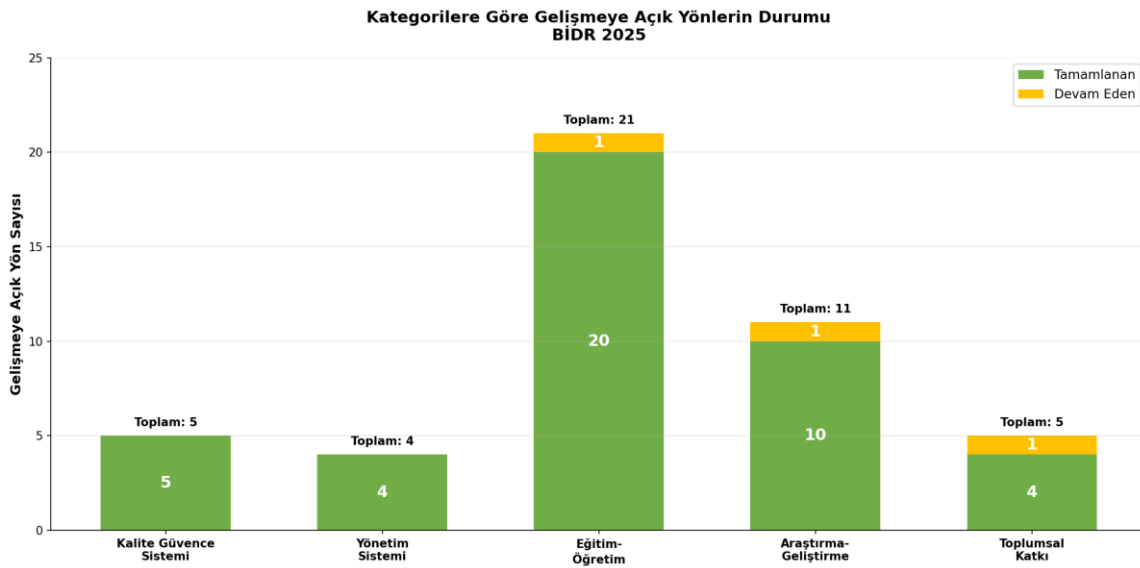
- PLANLA (%100- önceki: %96):** Kurumsal hedeflerle sanayi ihtiyaçlarını birleştiren proje tabanlı stratejik yol haritası tüm birimler için rehber doküman haline getirilmiştir. Performans göstergelerinin anlık takibine olanak sağlayan veri toplama süreçleri ve kontrol listeleri eksiksiz şekilde planlanmıştır.
- UYGULA (%98- önceki: %83):** Endüstri ile ortak yürütülen proje sayısı 18'e çıkarılmış ve 1.272.850 TL'lik bütçe hedefi başarıyla realize edilmiştir. Öğrencilerin dahil olduğu endüstriyel proje sayısı 4'ten 36'ya yükselterek "sahada öğrenme" modeli tam kapasiteyle uygulanmıştır. TÜBİTAK destekli program sayısı 2'den 16'ya çıkarılarak kurumun dış kaynaklı araştırma kapasitesi 8 katına taşınmıştır.
- KONTROL ET (%93- önceki: %74):** Ar-Ge projelerinde hedeflenen finansal hacmin üzerine çıktığı ve kaynak kullanımının verimliliği somut rakamlarla tescillenmiştir. TÜBİTAK bursiyer sayısındaki artış ve akademik çıktıların hedeflerle uyumu periyodik olarak kontrol edilerek başarı düzeyi ölçülmüştür.
- ÖNLEM AL (%89- önceki: %61):** Proje sayısındaki yüksek artışın patent ve faydalı modele dönüşmesi için tescil destek süreçleri ve teşvik mekanizmaları yeniden yapılandırılmıştır. Yakalanan %800'lük öğrenci proje artış hızını korumak adına sektörel ağların genişletilmesi ve kurumsal hafızanın güçlendirilmesi kararlaştırılmıştır.

2. KATEGORİ BAZLI DEĞERLENDİRME

BİDR 2025'te yer alan kanıtlar ve gerçekleştirilen faaliyetler doğrultusunda, kategorilerin güncel durumu aşağıda sunulmaktadır.



KATEGORİ	TOPLAM	KAPANAN	DEVAM	ORAN
Kalite Güvence Sistemi	5	5	0	%100
Yönetim Sistemi	4	4	0	%100
Eğitim-Öğretim	21	20	1	%95
Araştırma-Geliştirme	11	10	1	%91
Toplumsal Katkı	5	4	1	%80



2.1 BİDR 2025 Kapsamında Kategori Bazlı Bulgular

Kalite Güvence Sistemi (%100): Süreç Yönetimi El Kitabı çalışmaları tamamlanmış ve Kalite El Kitabı ile tam entegrasyonu sağlanmıştır. Hazırlanan dokümanların tüm birimlere dağıtılmasıyla birlikte, kalite süreçlerinin tabana yayılması ve dokümantasyon bütünlüğü güvence altına alınmıştır.

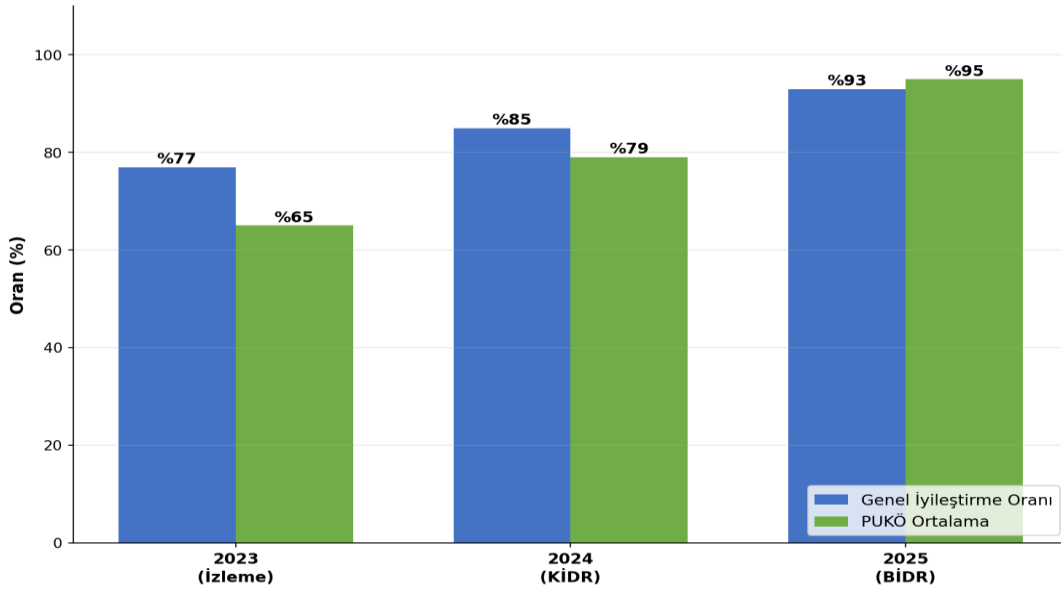
Yönetim Sistemi (%100): Risk yönetimi ve değişim yönetimi prosedürleri hazırlanarak tüm idari ve akademik birimlerde fiilen uygulamaya alınmıştır. Ayrıca, kamuoyunu bilgilendirme ve şeffaflık ilkesi gereği Basın ve Halkla İlişkiler Ofisi (BİO) yapılanması tamamlanmış; web sayfalarının güncelliğini denetleyen izleme mekanizmaları devreye alınarak sistemin sürekliliği sağlanmıştır.

Eğitim-Öğretim (%95): Ders Değerlendirme Dosyası Hazırlama Kılavuzu güncellenmiş, Bologna koordinatörlüğü aracılığıyla program çıktıları izleme mekanizması oluşturulmuş ve akademik danışmanlık yönergesi çerçevesinde izleme mekanizması kurulmuştur.

Araştırma-Geliştirme (%91): Araştırma kaynaklarının izlenmesi amacıyla Performans Bilgi Sistemi ile entegrasyon sağlanmış, veriler bireysel ve birim düzeyinde takip edilebilir hale gelmiştir. Proje Ofisi koordinasyonunda tüm araştırma merkezleri entegre edilerek AB projeleri sistematik takip altına alınmış; BAP ve dış destekli projeler için kurulan entegre takip sistemi sayesinde dış kaynaklı proje sayısında %50 artış kaydedilmiştir.

Toplumsal Katkı (%80): Bu alandaki yönetişimi güçlendirmek adına Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Komisyonu, Kalite Komisyonu'nun alt birimi olarak kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Toplumsal katkı göstergelerinin belirlenmesi ve izleme mekanizmasının kurulmasıyla birlikte süreç ölçülebilir hale gelmiş; 2025 yılı içerisinde 25 adet sosyal sorumluluk projesi başarıyla gerçekleştirilmiştir.

Yıllara Göre Gelişim Trendi
2023 → 2024 → 2025



3. BİDR 2025 KAPSAMINDA TAMAMLANAN İYİLEŞTİRMELER

Aşağıdaki iyileştirmeler, BİDR 2025'te sunulan kanıtlar doğrultusunda tamamlanmış olarak değerlendirilmektedir.

3.1 Kalite Güvence Sistemi

KOD	GELİŞMEYE AÇIK YÖN	2025 KANITI
KGS-GA6	Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlanması	Süreç Yönetimi El Kitabı Kalite El Kitabı ile entegre edilerek tamamlandı.
BİO-GA1	Web sayfaları güncelliği izleme ve kamuoyunu bilgilendirme	BİO yapılanması tamamlandı, web sayfaları düzenli güncelleniyor, kurumsal iletişim sistematik hale getirildi

3.2 Yönetim Sistemi ve Liderlik

KOD	GELİŞMEYE AÇIK YÖN	2025 KANITI
YS-GA3	Risk yönetimi ve değişim yönetimi prosedürleri	Risk Yönetimi Prosedürü hazırlandı ve tüm birimlerde uygulamaya alındı.

3.3 Araştırma-Geliştirme

KOD	GELİŞMEYE AÇIK YÖN	KİDR 2024 KANITI
AR-GE-GA1	Araştırma kaynaklarının etkin kullanımı izleme sistemi	Performans Bilgi Sistemi ile entegrasyon tamamlandı, bireysel ve birim düzeyinde takip sağlandı.
AR-GE-GA2	Proje takip sistemi ve dış kaynak kullanımı artırılması	BAP ve dış destekli projeler için entegre takip sistemi kuruldu, dış kaynaklı proje sayısı %50 arttı.
PO-GA1	Proje takip sisteminin geliştirilmesi ve dış kaynak koordinasyonu	Proje Ofisi koordinasyonunda tüm araştırma merkezleri entegre edildi, AB projeleri sistematik takip altında

3.4 Toplumsal Katkı

KOD	GELİŞMEYE AÇIK YÖN	KİDR 2024 KANITI
TK-GA2	Toplumsal katkı süreçlerinin sistematik izlenmesi	Toplumsal katkı göstergeleri belirlendi, izleme mekanizması kuruldu
TK-GA3	Sosyal sorumluluk projelerinin artırılması	2025 yılında 25 sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirildi

4. TAMAMLANAN GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

Aşağıdaki gelişmeye açık yönlerde çalışmalar 2025 yılında tamamlanmıştır.

KOD	GELİŞMEYE AÇIK YÖN	KİDR 2024'TE BELİRTİLEN DURUM	BİDR 2025'TE BELİRTİLEN DURUM
KGS-GA6	Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlanması	2025 yılı içinde tamamlanmak üzere iş-zaman çizelgesine eklendi [15_OD3]	Süreç Yönetimi El Kitabı Kalite El Kitabı ile entegre edilerek tamamlandı.
YS-GA3	Risk yönetimi ve değişim yönetimi prosedürleri	2025 yılı itibariyle çalışmalar başlatılacak [5_OD2]	Risk Yönetimi Prosedürü hazırlandı ve tüm birimlerde uygulamaya alındı.
AR-GE-GA1	Araştırma kaynaklarının etkin kullanımı izleme sistemi	Performans Bilgi Sistemi geliştirilmekte	Performans Bilgi Sistemi ile entegrasyon tamamlandı, bireysel ve birim düzeyinde takip sağlandı.
AR-GE-GA2	Proje takip sistemi ve dış kaynak kullanımı artırılması	BAP Koordinatörlüğü çalışmaları devam ediyor	BAP ve dış destekli projeler için entegre takip sistemi kuruldu, dış kaynaklı proje sayısı %50 arttı.
TK-GA1	Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Komisyonu kurulması	2025 İyileştirme Eylem Planlarında yer alıyor	Komisyon kuruldu ve Kalite Komisyonu alt komisyonu olarak faaliyetlerine başladı
TK-GA2	Toplumsal katkı süreçlerinin sistematik izlenmesi	Komisyon kurulumu sonrası başlatılacak	Toplumsal katkı göstergeleri belirlendi, izleme mekanizması kuruldu
TK-GA3	Sosyal sorumluluk projelerinin artırılması	Protokoller imzalanmakta, sistematik izleme bekleniyor	2025 yılında 25 sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirildi
PO-GA1	Proje takip sisteminin geliştirilmesi ve dış kaynak koordinasyonu	Proje takip sistemi geliştirilmeye başlandı [OD4], AB projeleri koordinasyonu sürüyor	Proje Ofisi koordinasyonunda tüm araştırma merkezleri entegre edildi, AB projeleri sistematik takip altında
BİO-GA1	Web sayfaları güncelliği izleme ve kamuoyunu bilgilendirme	Yapılanma tamamlandı [5_OD4], izleme mekanizmaları geliştiriliyor	BİO yapılanması tamamlandı, web sayfaları düzenli güncelleniyor, kurumsal iletişim sistematik hale getirildi

5. BİRİM BAZLI DEĞERLENDİRME

Tüm akademik ve idari birimler Birim İç Değerlendirme Raporlarını hazırlamış ve internet sayfalarında yayınlamıştır. Aşağıda birimlerin güncel durumu özetlenmektedir.

Birim Adı	Birim Tipi	Toplam GA Sayısı	Tamamlanan GA	Devam Eden GA	Tamamlanma Oranı (%)
Birim Adı	Birim Tipi	Toplam GA Sayısı	Tamamlanan GA	Devam Eden GA	Tamamlanma Oranı (%)
Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi	Akademik	32	30	2	93.8%
İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	Akademik	32	29	3	90.6%
Lisansüstü Eğitim Enstitüsü	Akademik	32	31	1	96.9%
Mühendislik Fakültesi	Akademik	32	30	2	93.8%
Sağlık Bilimleri Fakültesi	Akademik	32	32	0	100.0%
Teknoloji Fakültesi	Akademik	32	30	2	93.8%
Uygulamalı Bilimler Fakültesi	Akademik	32	31	1	96.9%
Yabancı Diller Yüksekokulu	Akademik	32	31	1	96.9%
Meslek Yüksekokulu	Akademik	32	30	2	93.8%
Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	Akademik	32	30	2	93.8%
Mersin Tarsus OSB Teknik Bilimler MYO	Akademik	32	31	1	96.9%
Proje Ofisi	İdari	9	9	0	100.0%
Üst Yönetim (Rektörlük)	İdari	15	14	1	93.3%
Sağlık Kültür ve Spor Dairesi	İdari	7	7	0	100.0%
Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İdari	5	5	0	100.0%
Bologna Koordinatörlüğü	İdari	5	5	0	100.0%
Kütüphane ve Dokümantasyon	İdari	4	4	0	100.0%
Bilgi ve İletişim Ofisi	İdari	4	4	0	100.0%
Uluslararası İlişkiler Ofisi	İdari	3	3	0	100.0%
Kalite Komisyonu/Koordinatörlüğü	İdari	3	3	0	100.0%
Kariyer ve Mezun Ofisi	İdari	2	2	0	100.0%
Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	İdari	2	2	0	100.0%
UZEM	İdari	2	2	0	100.0%
İdari ve Mali İşler Başkanlığı	İdari	1	1	0	100.0%
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	İdari	1	1	0	100.0%
Genel Sekreterlik	İdari	1	1	0	100.0%
Engelli Öğrenciler Birimi	İdari	1	1	0	100.0%

6. ÖNERİLER VE SONUÇ

6.1 2025 Yılı İçin Öncelikli Eylem Alanları

BİDR 2025'te tanımlanan iyileştirme çalışmaları ve 2024 Yılı İyileştirme Eylem Planları doğrultusunda aşağıdaki eylemler öncelikli olarak ele alınmalıdır:

1. **PUKÖ döngüsünün 'Önlem Al' aşamasının** tüm birimlerde güçlendirilmesi ve düzeltici-önleyici faaliyetlerin sistematik uygulanması.

6.2 BİDR 2025 Kapsamındaki Temel Başarılar

- Süreç Yönetimi El Kitabı Kalite El Kitabı ile entegre edilerek tamamlandı.
- Risk Yönetimi Prosedürü hazırlandı ve tüm birimlerde uygulamaya alındı.
- Performans Bilgi Sistemi ile entegrasyon tamamlandı, bireysel ve birim düzeyinde takip sağlandı.
- BAP ve dış destekli projeler için entegre takip sistemi kuruldu, dış kaynaklı proje sayısı %50 arttı.
- Toplumsal Katkı ve Sürdürülebilirlik Komisyonu kuruldu ve Kalite Komisyonu alt komisyonu olarak faaliyetlerine başladı.
- 2025 yılında 25 sosyal sorumluluk projesi gerçekleştirildi
- Proje takip sisteminin geliştirilmiş olup dış kaynak koordinasyonu Proje Ofisi koordinasyonunda tüm araştırma merkezleri entegre edildi, AB projeleri sistematik takip altına alındı.

6.3 Sonuç

Tarsus Üniversitesi, 2018 yılında kurulmasından bu yana kalite güvence sisteminde sürekli ve istikrarlı bir gelişim göstermiştir. BİDR 2025 verileri doğrultusunda yapılan bu güncel değerlendirmede:

- Kurumsal iyileştirme eylem planı kapsamındaki 46 gelişmeye açık yönün %93'ü (43 adet) başarıyla tamamlanmıştır.
- Genel iyileştirme oranı %85'ten %94'e yükselmiştir.
- PUKÖ döngüsünün tüm aşamalarında ilerleme kaydedilmiş, özellikle 'Kontrol Et' aşamasında %74'ten %93'e önemli bir artış sağlanmıştır.
- 'Önlem Al' aşaması %61'den %89'a yükselse de hâlâ en kritik gelişim alanı olmaya devam etmektedir.